OPEN AVENUE

ЗИМА 2020/2021

В центре внимания – Человек!

Компания AVENCOM этой весной тихо и без празднества отметила свой 25-ти летний юбилей. В связи с начавшейся пандемией COVID-19 все запланированные ранее мероприятия, посвященные Дню компании, по понятным причинам были перенесены до лучших времен. Но все эти годы социальным вопросам внутри компании всегда уделялось первостепенное внимание. Даже в период беспрецедентных карантинных ограничений компания смогла максимально сохранить свою активность по всем направлениям нашей деятельности, обеспечивая занятость своих сотрудников. Благодаря своевременной разработке и внедрению программы непрерывности бизнеса, мы смогли обеспечить для наших Клиентов своевременное выполнение всех обязательств по поставкам товаров и сервисной поддержке. При этом одна часть персонала перешла на удаленный режим работы, другая его часть смогла приспособиться и работать на площадках и рабочих местах Клиентов, третья часть – сохранила свою занятость в офисах компании. И только незначительная часть наших сотрудников, оставшихся из-за пандемии не у дел, оказалась на дотации у компании. Даже в период жестких ограничений Компания не оставила без внимания тему развития персонала. Всем руководителям была поставлена задача по организации и проведения внутренних и внешних обучающих программ в онлайн формате. Тем самым мы смогли сохранить, а в отдельных случаях и преумножить профессиональные компетенции наших специалистов. На все виды обучения наша компания в текущем году затратила 5,15 млн. тенге, что вдвое меньше, чем в прошедшем периоде. Несмотря на введенные жесткие эпидемиологические ограничения мы завершаем текущий год с ростом в таком чувствительном для всех показателе, как оплата труда. Так по состоянию на 1 декабря текущего года средняя з/п по компании составила немногим более 500 тыс. тенге в месяц, что на 18% выше уровня прошлого года.

В текущем году, к сожалению, мы не смогли удержать ряд сервисных контрактов с нашими ключевыми Клиентами. По этой причине нам пришлось расстаться со многими специалистами. Большинство из них уже перешли под знамена других компаний. И мы надеемся, что наши бывшие сотрудники всегда будут с благодарностью помнить пройденную школу AVENCOM…

Важной составной частью социальной политики компании является забота о здоровье сотрудников. В текущем году в связи с пандемией COVID-19 к уже существующей программе добровольного медицинского страхования всех наших сотрудников и членов их семей от компании Interteach добавилась целевая программа лечения от короновируса. Теперь мы имеем возможность за счет средств компании лечить от COVID-19 наших сотрудников, постоянно проживающих в Алматы, Уральске и Аксае. Для снижения рисков заражения наших сотрудников в офисах и местах временного компактного проживания внедрены ежедневные процедуры по дезинфекции воздуха и разных поверхностей помещения. Постоянно распространяются среди сотрудников и своевременно пополняются запасы защитных масок, перчаток и дез/препаратов. Также проводится входная термометрия всех посетителей на всех объектах инфраструктуры нашей компании. Очень существенным моментом в организации труда является постоянное улучшение рабочих мест. В текущем году компания AVENCOM приобрела дополнительный участок по соседству с центральным офисом в г. Уральске под строительство нового офиса. Тем самым мы планируем улучшить рабочие места для персонала компании и обеспечить их дополнительную безопасность. Там же планируется развертывание уличной спортивной площадки и спортивного мини-зала для поддержания здоровья у наших сотрудников.

Руководство компании по-прежнему уделяет достойное внимание и безопасности персонала. Несмотря на ограничительные меры, нам удалось в текущем году успешно, и в полном объеме, реализовать все плановые мероприятия по ОТ и ТБ. До конца текущего года в свете повышения безопасности наших сотрудников и сохранности имущества в центральном офисе в г. Уральске завершается модернизация системы видеонаблюдения на основе высокотехнологичного бренда Hikvision. Впоследствии эта система станет частью интегрированной системы безопасности, развернутой на объединенной территории двух офисов. Для повышения комфорта и безопасности при доставке персонала и грузов в ноябре 2020 года был обновлен один пикап Toyota Hilux. Следуя нашим многолетним традициям, компания всегда разделяет радости и горести наших сотрудников. Так в текущем году было оказано материальной помощи в рамках поддержки нашего персонала на сумму 4,36 млн. тенге.

К сожалению, по причине продолжающихся ограничений на проведение культурно-массовых мероприятий мы не имеем возможностей организовать детские утренники и фуршеты. Но зато в преддверии Нового 2021 года мы по традиции сможем приготовить подарки всем сотрудникам и их детям, украсить рабочие и жилые помещения, что неуклонно приведет к позитивному настрою. Мы искренне надеемся, что в скором будущем закончится пандемия, и мы сможем вернуться к своей привычной жизни, условиям труда и отдыха!

Компания AVENCOM и впредь будет уделять особое внимание своему главному ресурсу – своим СОТРУДНИКАМ!

Андрей Старостенко

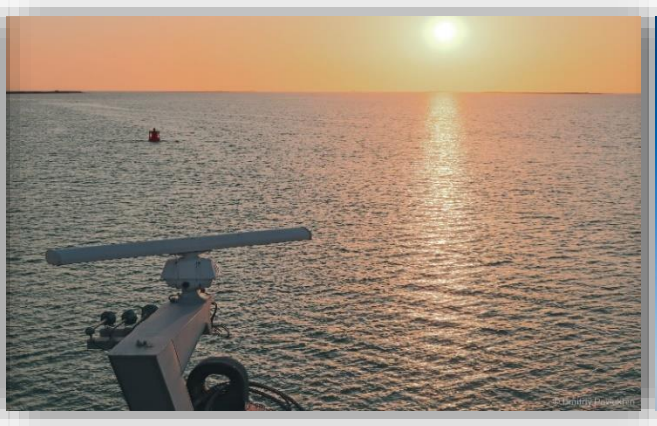
Дорогу осилит идущий

2020 год был непредсказуемым и сложным для многих и наша служба далеко не исключение. Возникла необходимость быстро реагировать на ситуацию и не поддаваться панике, своевременно обеспечивать офис дезинфицирующими средствами и средствами индивидуальной защиты сотрудников, с чем мы успешно справились тогда, и справляемся по сей день.

Несмотря ни на что, положительных, и даже глобальных, изменений также было много. Одно из таких – приобретение нашей компанией новой территории, и в перспективе строительство нового более комфортного офиса для наших сотрудников. Компания снова показывает свою заботу обо всем коллективе, и о каждом сотруднике в частности. Были спроектированы большие кабинеты, комнаты отдыха, и даже тренажерный зал! Теперь каждый сможет встать на сторону здорового образа жизни, поддерживая физическую активность в свободное время от работы. Также запланирована постройка новой просторной мастерской, которая будет находится на первом этаже офиса. Административно-хозяйственная служба своевременно обеспечивает коммуникации для оперативной работы в будущем строительстве.

В прошедшем году шла активная подготовка ко Дню компании, однако отметить такой яркий праздник, как 25-тилетие Компании, так и не удалось. Но несмотря на это, Руководство компании не стало оставлять без внимания наших передовиков и ветеранов. В этом году мы имеем 12 работников, проработавших в Компании 10 лет и 4 работника, кто был предан компании 20 лет! Каждого Награждали грамотами, сертификатами и золотыми медалями, дарили похвальные листы и благодарственные слова. Верим, что будущий год будет еще продуктивнее и результативнее, чем уходящий!

Мария Челнокова



Т-Люди

Любой человек должен уметь менять пеленки, планировать вторжения, резать свиней, конструировать здания, управлять кораблями, писать сонеты, вести бухгалтерию, возводить стены, вправлять кости, облегчать смерть, исполнять приказы, отдавать приказы, сотрудничать, действовать самостоятельно, решать уравнения, анализировать новые проблемы, побросать навоз, программировать компьютеры, вкусно готовить, хорошо сражаться, достойно умирать. Специализация - удел насекомых

Р.Хайнлайн

Никому в конце 2020 года не надо объяснять, чего стоят долгосрочные планы. Ничего не стоят. Напротив, получает преимущество тот, который не расписывал свои действия надолго вперёд, не загонял себя в рамки. Сила в другом - в быстром реагировании на меняющуюся ситуацию и действия исходя из непредсказуемой обстановки.

Иногда лучше не иметь никаких планов и следовать обстоятельствам. Никто в мире не мог спланировать пандемию в этом году. Чем подробнее были планы, выстроенные на этот год, тем хуже они оказались исполнены. Но выигрывают те компании, которые оказались способны быстро отреагировать на изменяющиеся внешние условия, принимать оперативные решения на всех своих уровнях - не те решения, которые обсуждаются долго и расписываются на годы вперед, а те, которые необходимы мгновенно и много раз в течение дня.

Нам в 2020 году помогли те инструменты и процессы, которые уже были у нас в руках, потому что мы работаем с ними каждый день: эффективная ИТ инфраструктура, возможность удаленного доступа к корпоративной сети, система электронного документооборота.

Но инструменты приносят пользу только в нужных руках. В условиях неопределённости и быстро меняющейся внешний среды возрастает роль профессионалов с системными, универсальными наборами компетенций, способных решать задачи «под ключ» самостоятельно, и в то же время действовать в проектных командах.

В этом году ключевые сотрудники нашей компании успели поработать в проектах по дизайну систем различного уровня для казахстанских и зарубежных проектов, выполнить работы по заявкам на сервисных контрактах КРО и НКОК, провести монтажные и пуско-наладочные работы на контрактах КПО по системам громкого оповещения, спроектировать инновационный продукт для автоматизированной системы мониторинга удаленных объектов, и многое другое.
В литературе сейчас людей с подобным универсальным набором компетенций называют T-shaped специалистами, «в форме буквы Т».

Вертикальная линия в букве Т — это область, где специалист - эксперт и профессионал. То, что он знает намного лучше остальных, где есть опыт успехов и неудач, знание подводных камней и где решения можно принимать даже интуитивно. И человек готов применять эти знания, делиться ими для проекта и команды.

Горизонтальная черта в букве Т - набор смежных компетенций специалиста. То, где он готов разобраться, имея на руках документацию, понимать смысл действий, выполнять работу совместно с экспертом, даже подменять эксперта в случае отсутствия. Именно набор таких компетенций даёт пространство решений, свободу выбора действий специалисту. Невозможно работать в команде, не понимая того, что делают коллеги рядом. Только осознанность даёт возможность координироваться между собой, выполнять подстраховку, помогать друг другу.

К горизонтальный черте относится же и знание языков, умение искать информацию, навыки коммуникации с людьми.

Именно из таких людей складываются самоорганизующиеся проектные команды. Самоорганизующиеся - потому, что после формулировки цели проекта люди внутри команды сами распределяют роли, разбивают цель на задачи и координируются в процессе ее выполнения. В идеале каждый делает свою работу, использует вертикальную линию в своей букве Т. Понятно, что невозможно найти выделенного эксперта по каждой теме, потому очень необходимы в команде смежные компетенции, которые складываются, суммируются и помогают команде достигать цели.

Такая команда сделала проект по системе управления движением судов на Прорве. Можно подводить итоги: сервисная, вторая и заключительная часть проекта закончилась осенью 2020 года. Мы выполнили заключительные работы, поставили систему на консервацию и отправили последние отчеты. И теперь можем сказать: «Это была славная охота».

Система успешно отработала три года. Она выполнила своё предназначение. Работа была сделана так, как надо.

Но ведь поначалу, после получения объёма работ от клиента, никто в компании не знал - просто не было в этом раньше нужды - о морской коротковолновой связи и системах аутентификации, о лоцманских комплектах и морских платформах, о навигационных огнях и механизмах для отпугивания птиц, наконец. Не в первый и не в последний раз: нельзя было быть готовым в Уральске для работы над морской системой навигации. Внешняя обстановка изменилась, чтобы выиграть, надо было рисковать и принимать решения оперативно.

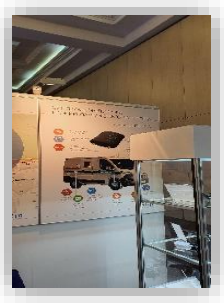
Зато в компании была проектная команда из Т-специалистов, готовых применять свои экспертные знания, координировать усилия и узнавать новое. Ошибаясь, команда получала новые знания и двигалась вперёд. Тогда мы узнали десятки способов, как не надо делать системы управления движения судов. И один способ - как надо.

Плюс компетенция. Горизонтальная черта у буквы Т стала чуть шире.

Мы не можем сейчас строить планы, но можем предсказать, что ситуация будет меняться часто и непредсказуемо.

Значит, компании еще сильнее будут нужны Т-люди.

Андрей Кучеров



Волка ноги кормят

Текущий високосный 2020 год мы восприняли как некоторый вызов, заявку на стойкость, несгибаемое стремление к достижению поставленных целей, положительных показателей и желание к развитию благосостояния компании.

Рассматривая перспективы развития сотрудничества с существующими партнерами и планируя дальнейшее расширение деловых контактов, в начале текущего 2020 года были запланированы и проведены деловые встречи с представителями крупнейших мировых брендов в области промышленной и физической безопасности в рамках Международной выставки INTERSEC-2020, которая была организована эмиратом Дубай в ОАЭ. Результатом данного мероприятия стало установление новых контактов для дальнейшего сотрудничества, а также продуктивное обсуждение текущих вопросов с существующими деловыми партнерами-представителями мировых брендов: Apollo Security (США), Traka-Abloy(Великобритания), Suprema(Корея), ААМ-Системс (Россия) и других.

Месяцем позже, в феврале, сотрудники нашего департамента посетили крупнейший в Российской Федерации и сопредельных странах форум «Технологии безопасности-2020» в г. Москве. Благодаря этому мероприятию нами были приобретены теоретические знания и основы практических действий для реализации современных методов проектирования в области обеспечения безопасности промышленных объектов различной направленности, включая предприятия нефтегазового комплекса, объектов транспортной инфраструктуры и органов государственного управления. Полученные знания легли в основу разработки систем безопасности в рамках работ по проектированию здания терминала аэропорта г. Уральск, систем безопасности KPO b.v. и NCOC N.V. Сотрудники нашего департамента, несмотря на все сложности, связанные с мировой пандемией COVID-19, добросовестно несут свою вахту по обеспечению беспрерывной и безопасной работы объектов наших многолетних заказчиков - компаний KPO b.v. и NCOC N.V.

Мы прикладываем все усилия, чтобы поддержать на надлежащем уровне показатель удовлетворенности клиента нашими услугами и стараемся повышать этот критерий, согласно имеющихся договорных обязательств и возможных перспектив.

Андрей Леонов

Поставка и проектирование систем ОВКВ

В 2020 году был реализован проект КРОК-096 по дооснащению систем вентиляции столовой КПК канальными кондиционерами на Карачаганакском месторождении. Повышение температуры воздуха в рабочей зоне горячего цеха, из-за отсутствия систем кондиционирования, приводило к нарушению санитарных норм и ухудшению самочувствия персонала. Техническое решение было разработано в реалиях существующих температур наружного воздуха в теплый период года, для чего был сделан запас холодильной мощности, что позволит, в дальнейшем, поддерживать требуемую комнатную температуру даже при превышении проектных значений наружного воздуха. По результатам замеров параметров воздуха в рабочей зоне было установлено, что температура не превышает +22-23 градусов Цельсия. Главной сложностью при разработке технического решения была чрезвычайная загруженность технологических пространств инженерными сетями, в связи с чем канальные кондиционеры были интегрированы в существующую систему вентиляции таким образом, чтобы обеспечить выполнение санитарных норм и минимизировать при строительстве негативное влияние на технологический процесс кухни. При реализации проекта было успешно применено оборудование кондиционирования Dospel и компрессорно-конденсаторные блоки Carrier. Бюджет проекта КРОК-096 включает как поставку оборудования и материалов, так и выполнение работ.

Стоит отметить, что в этом году нами отработан похожий запрос от КПО б.в. на поставку системы в рамках проекта по модернизации системы ОВКВ Главной химической лаборатории КПК. Наше предложение прошло техническую оценку и находится на этапе одобрения бюджета.

Также в работе открытый запрос КПО: поставка системы ОВКВ на 2-м этаже старого здания LGA- I этап.

В обоих запросах подбор оборудования и материалов выполняются специалистами AVENCOM на основании предоставленных технических требований и с учётом многолетних партнёрских взаимоотношений с поставщиками и производителями оборудования.

Отдельного внимания заслуживает запрос Компании Petrofac Kazakhstan B.V.

Совместно с компанией-поставщиком AHI-CARRIER FZC (UAE) нами было разработано решение на проектирование и поставку системы ОВКВ для проекта JV - NWTF for NCOC «HVAC Equipments-Process Building-WP3». В рамках данного запроса мы прошли переквалификацию.

Рамочные контракты. Поставка запасных частей от производителей оригинального оборудования (ПОО/ OEM)

Вслед за успешно реализованным 3-летним контрактом AP/C/15/1778 на поставку различных запасных частей для систем ОВКВ КПО б.в., с июля 2020 года AVENCOM приступил к выполнению работ по поставке OEM-запчастей для основного оборудования технологического процесса Экоцентра КПО. Перечень изготовителей закреплен контрактом AP/C/19/0632 и предложение альтернатив не предполагается. В связи с тем, что поставляемые запчасти являются частями сложных комплексов, в проект КРОК-100 были добавлены технические специалисты, которые ведут сопровождение поставок. На сегодняшний день уже реализовано более 80% запланированного бюджета.

Ярослав Михайлов, Алла Носенко

AVENCOM внедряет новые технологии и системы, сертифицированные под COVID-19

В связи с мировой ситуацией по коронавирусу, некоторые отрасли стали ускоренно меняться и адаптироваться под новые требования, многие из которых ужесточились в техническом плане. Этот тренд также затронул нефтесервисное направление. В частности, системы отопления вентиляции и кондиционирование воздуха (ОВКВ) получили новый импульс к развитию и модернизации. ОВКВ системы присутствуют на каждом нефтегазовом объекте, они контролируют охлаждение и бесперебойную работу различных турбин, они отвечают за вытяжку опасных газов, за очистку воздуха, а теперь к этим системам значительным функционалом добавляется дезинфекция и обеззараживание воздуха.

Связано это с тем, что человек проводит 90% своего времени в закрытых помещениях и значительная часть этого времени проходит в рабочих офисах и зонах.

Ведущими организациями, такими как CDC (Центр Контроля Заболеваниями), ASHRAE (Ассоциация ОВКВ), ASM (Ассоциация Микробиологии), было проведено комплексное исследование COVID-19 и выявлен ряд фактов и наблюдений. На основе этих фактов было сформировано 9 принципов «здорового закрытого помещения и перемещения». Более половины из них этих принципов относятся к системам ОВКВ Вот некоторые из них:

- Вентиляция по команде.

- Фильтрация. Была значительно усилена фильтрация, особенно фильтров HEPA, которые теперь стали задерживать частицы бактерий и вирусов.

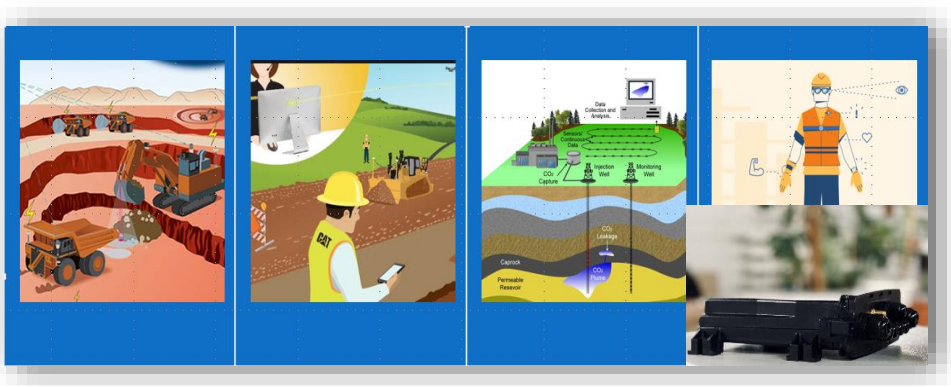
- Контроль качества воздуха в помещении. Это включает в себя обеззараживание, такие технологии как ультрафиолетовое облучение, ультрафиолетовое фото каталитическое окисление, озонирование, воздействие постоянным электрическим полем, плазменная стерилизация и так далее.

Эти принципы стимулируют ведущих производителей к производству

новых систем ОВКВ, клиентов – к установке или модернизации систем ОВКВ под новые рекомендации и требования, а нашу Ассоциацию – к внедрению и освоению новых технологий.

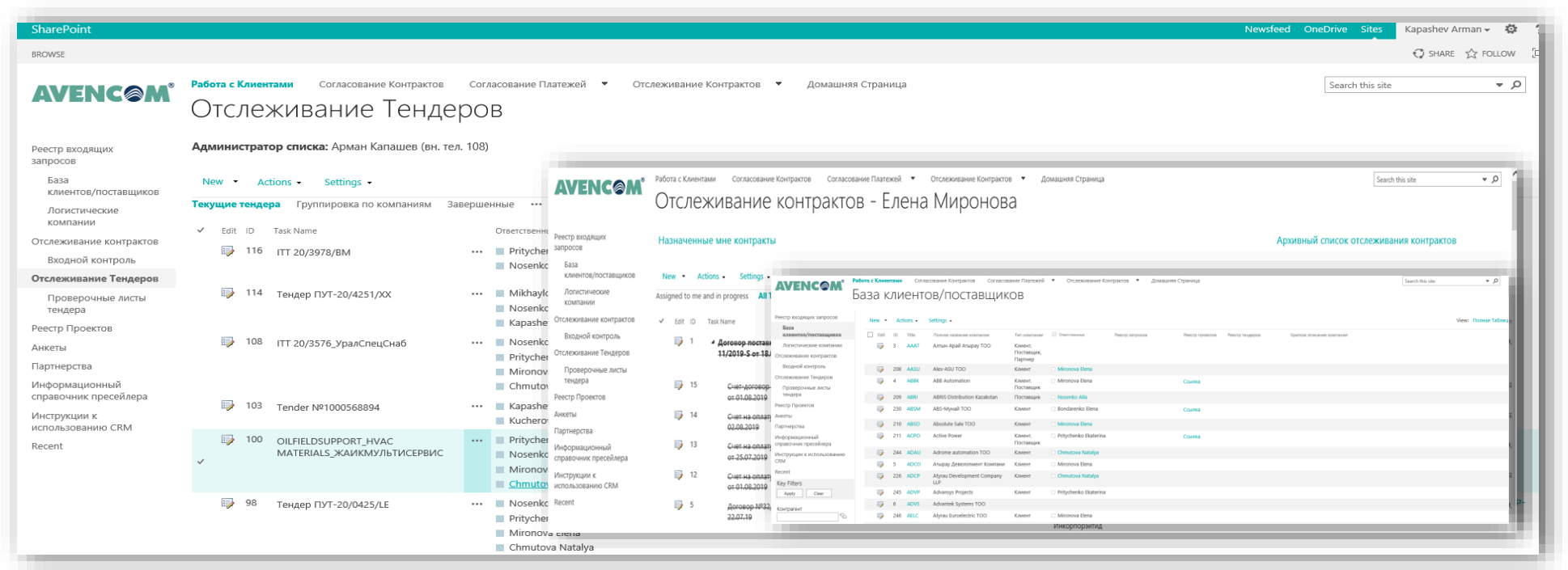
Как минимум 2 члена KazService – AVENCOM и DG Kazakhstan уже приступили к проектированию и внедрению новых технологий и систем, сертифицированных под COVID-19. 1-ый проект - это модернизация ОВКВ одного из медицинских учреждений в Западно-Казахстанской Области. А 2-ой проект – это закупка, поставка и установка «с нуля» новой системы ОВКВ для нового офисного здания, рассчитанного на 100 человек.

Сергей Ищенко



AVENCOM - проектно-ориентированная компания, но в этом году мы пробуем силы в новом для себя деле - создании продукта. Продукт представляет из себя комплект из двух устройств с разными ролями, выполняющий роль защищенного, масштабируемого моста/шлюза, который работает на базе технологии LoRa. Предназначение устройства - сбор данных с датчиков в труднодоступных местах. К примеру, устройство пригодится в наблюдении за метеорологической обстановкой в горах для предупреждения об опасности схода селей, лавин и других природных явлений. Четыре опытных образца уже изготовлены в сотрудничестве с российской компанией. Образцы сейчас проходят промежуточные испытания в мастерской AVENCOM. К весне планируется проведение финальных испытаний "под ключ", после чего готовое решение будет показываться заказчикам.

Николай Лозовской



Итоги по контрактам за 2020 год.

Подводя итоги уходящего года можно сказать что год прошел не хуже предыдущего 2019-го, несмотря на все карантинные меры. Мы справились с периодом, когда было запрещено свободно общаться друг с другом, передвигаться внутри города, области и республики. Мы смогли организовать дистанционную работу и действительно работали. Многие из нас успешно справились с болезнью года.

Мы выполнили все, что было запланировано и наработано в предыдущие года. Нам всё же удалось приблизится к плановым показателям на 2020 год. Так, например, уже по результатам 10 месяцев 2020 года видно, что основной порог пройден. Хотя в данных не отражены некоторые объемы выполненных проектов, итоговые цифры мы увидим после сведения годового баланса.

Разбивка по направлениям деятельности показала, что наиболее доходным за 2020 год стало одно направление деятельности компании – это проекты и контракты по Телекому, в которые вошли Контракты по модернизации Системы Охраны Нефтепроводов для КПО, поставка телекоммуникационного оборудования, а также поставка оборудования PAGA для объектов КПО и несомненно завершающийся проект ТШО-

Краткое описание проектов

Проект МаТРаГ по обслуживанию системы УДС, успешно закончил свою уникальную деятельность 30 ноября 2020 года. Осталось выполнить последние свои обязательства по ремонту камеры совместно с нашим Подрядчиком компанией Airbus.

Весь заявленный объем работ выполнен согласно требований Заказчика ТенизСервис и в срок. Заказчик в свою очередь, направил в адрес нашей компании письмо, с выражением благодарности за плодотворное и успешное сотрудничество на протяжении реализации Проекта и подчеркнул высокий уровень профессионализма сотрудников.

Уходящий 2020 год был богат контрактами на поставку, предоставление услуг и выполнения работ систем аварийного оповещения и общей сигнализации (PAGA). Так, например, только с компанией КПО б.в. с конца 2019 и в течении 2020 года было заключено и успешно реализовано три контракта на поставку оборудования:

1. Поставка оборудования PAGA по контракту №AP/X/19/1268;

2. Поставка материалов для системы общего оповещения на насосной станции Большой Чаган и Атырау по контракту № AP/X/20/0282;

3. Поставка систем громкого оповещения и общей тревоги (СГО/ОТ) и главного коммутационного щита (шкафы ГКЩ) для проекта снятия производственных ограничений по газу КПК, по контракту № AP/X/18/0804.

Ведутся работы по контракту № AP/D/20/0619 на предоставление услуг по технической поддержке и надзору системы аварийного оповещения и общей сигнализации (PAGA) и главному коммутационного щита проекта СПОГ.

В мае 2020 года между компаниями ТОО «AVENCOM» и КПО б.в. был подписан контракт № AP/Y/20/0463 на предоставление услуг по модернизации системы OPTASENSE, который был успешно завершен в

14. Из контрактов на поставку по объему можно выделить контракт на поставку материалов и Запасных Частей для Эко-центра.

Как были успехи, так были и поражения, даже самые неожиданные. Мы потеряли два контракта на которые очень сильно рассчитывали – Это контракт с NCOC на upgrade системы контроля доступом и долгосрочный контракт на обслуживание системы PAGA для КПО.

Также мы проиграли в тендере и расстались с сервисным контрактом на обслуживание системы ОВКВ для КПО.

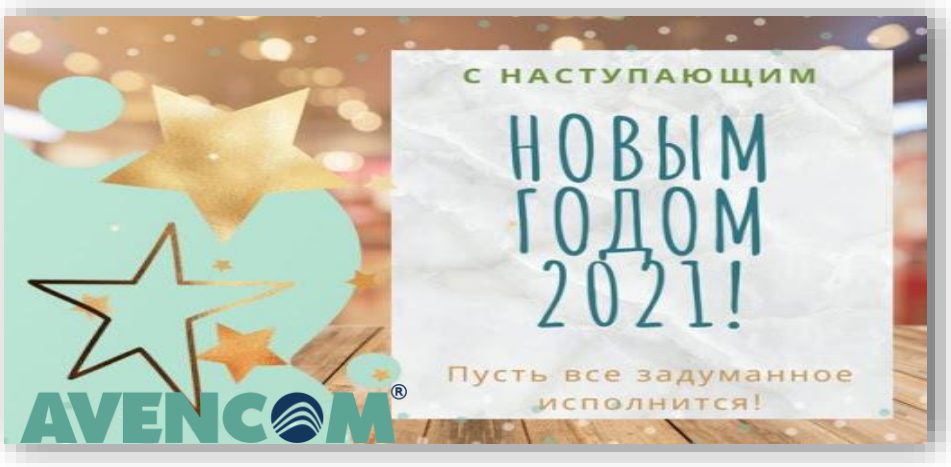
Мы поняли, что многое нам надо переосмыслить, изменить мышление, подход к работе, чтобы двигаться вперед и развиваться всем вместе.

Согласно обработанным данным в системе CRM из 294 полученных запросов, 20% присвоен статус «Контракт»

Галина Герасимова

декабре Продолжается работа по трёхлетнему контракту с КПО б.в. на поставку оборудования CISCO, программного обеспечения CISCO и подписки на CISCO SMARTNET, который был подписан в марте 2019. Проект KPOK-091 этого года, так же, как и поставка оборудования OPTASENSE для NCOC- PO Number 4512568450.

Уже в конце уходящего года компания КПО б.в. присудила нам трёхлетний контракт AP/D/20/1212, с правом продления еще на 2 года, на предоставление услуг по техническому обслуживанию и ремонту волоконно-оптических линий связи.

В начале следующего года мы ждем Приглашение на тендер от NCOC на долгосрочный контракт по обслуживанию систем телекоммуникаций, а также предстоит пройти тендер по нашему завершающему проекту NCOC-006 и получить новый контракт на три года.

Коммерческий департамент